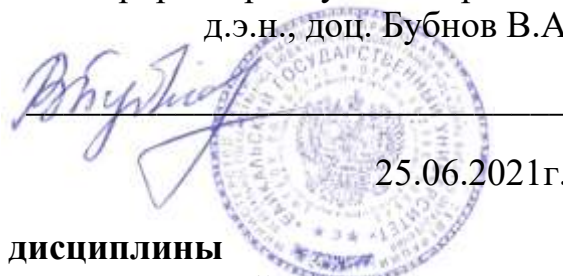


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



25.06.2021г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.О.26. Информационные технологии в туристской индустрии

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм  
Направленность (профиль): Туристский и гостиничный бизнес  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41-42	41
Лекции (час)	14	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	42	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	52	92
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	42	41

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 43.03.02  
Туризм .

Автор З.В. Архипова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
математических методов и цифровых технологий

Заведующий кафедрой А.В. Родионов

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

### 1. Цели изучения дисциплины

Целью изучения дисциплины является обучение методам использования современных средств компьютерной обработки информации, используемых на всех этапах принятия управленческих решений.

Задачей дисциплины является

- формирование мировоззрения, позволяющего профессионально ориентироваться в быстро меняющейся информационной сфере;
- приобретение умения использовать информационные технологии для получения, обработки и передачи информации в области экономики;
- ? умение реализовывать простейшие экономические модели стандартными офисными средствами.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

#### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, используемым в туристской сфере
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	З. Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности У. Уметь использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Н. Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	14	0
Практические (сем, лаб.) занятия	42	16
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	52	92
Всего часов	108	108

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	41	0	2	16		Лабораторная работа 1
2	Основные сферы применения вычислительных сетей и сети Интернет в туриндустрии	41	0	2	16		Лабораторная работа 2
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности в туристской индустрии	41	0	2	16		
4	Информационные системы общего назначения, применяемые в туриндустрии	41	0	2	16		Лабораторная работа 3
5	Вспомогательные информационные системы, применяемые в туриндустрии	41	0	2	6		
6	Продвижение туристического	41	0	6	22		Лабораторная 4. Контрольная

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	продукта с применением современных информационных технологий						работа 1. Контрольная работа 2. Проект. Доклад
	ИТОГО			16	92		

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	41	4	10	6		Лабораторная работа 1
2	Основные сферы применения вычислительных сетей и сети Интернет в туризме	41	2	4	6		Лабораторная работа 2
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности в туристской индустрии	41	2	4	6		
4	Информационные системы общего назначения, применяемые в туризме	41	4	6	6		Лабораторная работа 3
5	Вспомогательные информационные системы, применяемые в туристской индустрии	41	2	4	6		
6	Продвижение туристического продукта с применением современных информационных технологий	42	0	14	22		Лабораторная 4. Контрольная работа 1. Контрольная работа 2. Проект. Доклад
	ИТОГО		14	42	52		

#### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Информационные технологии и	Цифровизация экономики. Место и роль цифровых технологий в туристской индустрии. Классификация информационных систем,

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	информационные системы, применяемые в туристской индустрии	применяемых в туристской индустрии Основные процессы преобразования информации: сбор, регистрация, обработка, передача, хранение, представление результатов
2	Основные сферы применения вычислительных сетей, систем связи и сети Интернет в туристской индустрии	Обзор специализированных ресурсов Интернета для туристской деятельности. Глобальные системы бронирования.
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности на предприятиях туристской индустрии	Автоматизированные системы управления в туристской индустрии. Основные функции. Обзор рынка информационных систем.
4	Информационные системы общего назначения, применяемые в туризме	Системы управления документооборотом. Системы управления взаимоотношениями с клиентом. Моделирование и прогнозирование экономических процессов
5	Вспомогательные информационные системы, применяемые в туристской индустрии	Системы офисного назначения, базы данных. Информационно-правовые системы, геоинформационные системы, системы мультимедиа.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Информационные технологии и информационные системы.. Подбор тура. Расчет затрат.Лабораторная работа
2	Основные сферы применения вычислительных сетей в управлении. Лабораторная работа
3	Характеристика автоматизации управленческой деятельности на предприятиях. Лабораторная работа
6	Продвижение туристического продукта в сети Интернет. Виды рекламы и способы продвижения в сети Интернет
5	Разработка проекта собственного тура. Разработка проекта собственного тура. Расчет затрат. Презентация и защита проекта
4	Анализ ИС в туристской индустрии. Подготовка и выступление с докладом

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)**

## 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: 3.1...3.n, У.1...У.n, Н.1...Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1	З.Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У.Уметь применять технологические инновации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н.Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, используемым в туристской сфере	Лабораторная работа 1	В лабораторной работе оценивается: полнота и правильность выполнения, логичность изложения, аргументированность выводов, качество оформления (10)
2	2. Основные сферы применения вычислительных сетей и сети Интернет в туризме	ОПК-8	З.Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности У.Уметь использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Н.Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	Лабораторная работа 2	В лабораторной работе оценивается: полнота и правильность выполнения, логичность изложения, аргументированность выводов, качество оформления (10)
3	4. Информационные системы общего назначения, применяемые в туризме	ОПК-1	З.Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У.Уметь применять технологические инновации и	Лабораторная работа 3	В лабораторной работе оценивается: полнота и правильность выполнения, логичность изложения,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, использующимся в туристской сфере		аргументированность выводов, качество оформления (20)
4	6. Продвижение туристического продукта с применением современных информационных технологий	ОПК-1	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, использующимся в туристской сфере	Доклад	Тема раскрыта. Представлена презентация (10)
5		ОПК-1	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере	Контрольная работа 1	Даны ответы на вопросы (10)
6		ОПК-8	З. Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности	Контрольная работа 2	Даны ответы на вопросы (10)
7		ОПК-8	З. Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности У. Уметь использовать	Лабораторная 4	Задание выполнено, студент может пояснить ход выполнения (10)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности Н. Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности		
8		ОПК-1	З. Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере У. Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере Н. Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, использующимся в туристской сфере	Проект	В проекте учтены все требования из задания. Подготовлена презентация. Проект публично защищен. (20)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (20 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Даны ответы на вопросы теста, правильный ответ = 1 балл.

**Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере**

Знание: Знать современное программное обеспечение, используемое в туристской сфере

1. Автоматизированные системы управления в туристской индустрии. Основные функции. Обзор рынка информационных систем.

2. Геоинформационные системы, системы мультимедиа.
  3. Глобальные системы бронирования.
  4. Информационно-правовые системы.
  5. Классификация информационных систем, применяемых в туристской индустрии
  6. Обзор специализированных ресурсов Интернета для туристской деятельности.
  7. Применение инновационных технологий в основных процессах преобразования информации: сбор, регистрация, обработка, передача, хранение, представление результатов
  8. Системы офисного назначения, базы данных.
  9. Системы управления взаимоотношениями с клиентом.
  10. Системы управления документооборотом.
  11. Цифровизация экономики. Место и роль цифровых технологий в туристской индустрии.
- Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**
- Знание: Знать и понимать принципы работы современных информационных технологий и их использования для решения задач профессиональной деятельности
12. SMO (Social Media Optimization). Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
  13. Вирусный маркетинг. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
  14. Контекстная реклама. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
  15. Медийная реклама. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
  16. Поисковое продвижение сайта (поисковая раскрутка сайта). Технология продвижения. Преимущества и недостатки.
  17. Понятие и преимущества Интернет-маркетинга
  18. Рассылки. Технология продвижения. Преимущества и недостатки.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Задание выполнено. Студент может пояснить ход выполнения.

#### **Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере**

Умение: Уметь применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Задача № 1. С помощью поисковых систем составить программу пребывания туристов в указанном городе при заданных условиях размещения, времени прибытия рейса, питания и экскурсионной программы.

#### **Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

Умение: Уметь использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

Задача № 2. Используя Конструктор сайтов, разработать сайт

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Задание выполнено. Студент может пояснить ход выполнения.

#### **Компетенция: ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере**

Навык: Владеть навыками работы с современным программным обеспечением, используемым в туристской сфере

Задание № 1. Работа в облаке с программой ERP.travel (на базе 1С). Запустить программу. В программе создать тур, заявку клиента, провести оплату

**Компетенция: ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

Навык: Владеть навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности

Задание № 2. Создать и разместить контекстную рекламу

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 43.03.02 Туризм Профиль - Туристский и гостиничный бизнес Кафедра математических методов и цифровых технологий Дисциплина - Информационные технологии в туристской индустрии
---	--

### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (20 баллов).
2. Используя Конструктор сайтов, разработать сайт (40 баллов).
3. Работа в облаке с программой ERP.travel (на базе 1С). Запустить программу. В программе создать тур, заявку клиента, провести оплату (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ З.В. Архипова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.В. Родионов

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Синаторов С. В., Боченина Н. В., Пикулик О. В. Информационные технологии в туризме. рек. Рос. гос. ун-том туризма и сервиса. учеб. пособие для сред. проф. образования/ С. В. Синаторов, О. В. Пикулик, Н. В. Боченина.- М.: ИНФРА-М, 2015.-332 с.
2. Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии. учеб. пособие/ С. П. Есаулова.- М.: Дашков и К, 2014.-152 с.
3. Ивасенко А. Г., Гридасов А. Ю., Павленко В. А. Информационные технологии в экономике и управлении. учеб. пособие для вузов. рек. УМЦ "Классический учебник". 4-е изд., стер./ А. Г. Ивасенко, А. Ю. Гридасов, В. А. Павленко.- М.: КноРус, 2015.-154 с.
4. [Головицына М.В. Информационные технологии в экономике \[Электронный ресурс\]/ М.В. Головицына— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий \(ИНТУИТ\), 2016.— 589 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52152.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/52152.html)
5. [Кимяев Д.И. Информационные технологии в туристической индустрии \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Д.И. Кимяев, Г.А. Костин, В.В. Курлов— Электрон. текстовые](#)

данные.— СПб.: Троицкий мост, 2014.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40862.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**б) дополнительная литература:**

1. Колокольникова А. И. Excel 2013 для менеджеров в примерах/ А.И. Колокольникова.- М.:Берлин: Директ-Медиа, 2014.-329 с.
2. Чурбанова О. В., Чурбанов А. Л. Базы данных и знаний. Проектирование баз данных в Microsoft Access/ О.В. Чурбанова.- Архангельск: САФУ, 2015.-152 с.
3. Бизнес-анализ с помощью Microsoft Excel. Business Analysis with Microsoft Excel. [для любой версии Excel! ]. 2-е испр. изд./ Конрад Карлберг.- М. [и др.]: Вильямс, 2008.-459 с.
4. Черников Б. В. Информационные технологии управления. учебник для вузов. рек. УМО в обл. экономики, менеджмента, логистики и бизнес-информатики. 2-е изд., перераб. и доп./ Б. В. Черников.- М.: ИНФРА-М, 2014.-367 с.
5. Архипова З.В., Пархомов В.А. Информационные технологии в экономике.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2003.- 184 с.
6. Дмитриев Г.П. Программный комплекс «Мастер-Тур» [Электронный ресурс]: рабочая тетрадь по дисциплине «Информационные технологии в туризме»/ Г.П. Дмитриев, Н.В. Фадеева— Электрон. текстовые данные.— Химки: Российская международная академия туризма, 2013.— 56 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30154.html>
7. Есаулова С.П. Информационные технологии туристической индустрии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ С.П. Есаулова— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2010.— 152 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/940.html>
8. Мартиросян К.В. Интернет-технологии [Электронный ресурс]: учебное пособие/ К.В. Мартиросян, В.В. Мишин— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 106 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63089.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Электронная библиотека книг, адрес доступа: <http://aldebaran.ru/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области информационных технологий.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в

качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- прием и защита лабораторных работ (во время проведения занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач, проведения типовых расчетов, расчетно-компьютерных и индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий